



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

OK

Porto Alegre, 15 de maio de 2002.

PORTARIA N.º 103/2002

O COORDENADOR DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO no uso de suas atribuições e *Ad Referendum* da Comissão de Pós-Graduação,

RESOLVE:

I) Designar os Professores Dra. Elaine Di Diego Antunes (PPGA/EA/UFRGS - orientadora), Dra. Carmem Ligia Iochins Grisci (PPGA/EA/UFRGS) e Dra. Tânia Nunes Silva (PPGA/EA/UFRGS) para constituírem a banca examinadora da Proposta de Dissertação de Mestrado para Executivos da aluna NADIA ESTRELLA, intitulada "A Significância do Trabalho de Tele-Atendente de Call Center".


Prof. Dr. Gilberto de Oliveira Kloeckner
Vice-Coordenador
Programa de Pós-Graduação em Administração
EA/UFRGS